

Утверждаю:

Заведующая МБДОУ №38-0

Н.М. Ивлева

Приказ № от 03.03.2020 г.



**План мероприятий по улучшению качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБДОУ № 38-0 «Детский сад присмотра и оздоровления»**

Критерии	Мероприятия	Сроки, исполнитель
Открытость и доступность информации об организации	Проведение: - рабочих совещаний; - родительских собраний о структуре сайта, материалах, размещаемых на сайте, информационных стендах ДОУ; - систематический мониторинг заполняемости официального сайта. Систематический мониторинг наполняемости официального сайта в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Своевременное информирование родителей (законных представителей) воспитанников о результатах рассмотрения их обращений всеми удобными, доступными родителю (законному представителю) средствами (в письменном виде, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) Проведение: - родительских собраний, посвященных данной теме; - проведение анкетирования родителей (законных представителей);	Постоянно, Заведующая, старший воспитатель

Доступность услуг для инвалидов	Обеспечить психологическое, медицинское консультирование родителей на постоянной основе	Постоянно, Черед медицинские центры
Доброжелательность, вежливость работников организации	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности сотрудников (культура общения) - Проведение мероприятий в учреждении среди всех участников образовательных отношений под лозунгом «добра» - Прохождение курсов повышения квалификации воспитателей - Рассмотрение отчетов воспитателей по вопросам самообразования на педагогических советах 	Постоянно, Заведующая, старший воспитатель
Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Анкетирование родителей. Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном он-лайн голосовании.</p> <p>Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада.</p> <p>Доработка сервиса обратной связи на сайте ДОУ.</p> <p>Создавать условия для сотрудничества детского сада с семьей через организацию различных мероприятий</p>	Постоянно, Заведующая, старший воспитатель